

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 平成 31年 3月 6日

事業所名 児童発達支援事業所 まりん 保護者等数（児童数） 18名 回収率 15名 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・のびのび過ごせる場所 ・しっかりと体が動かせるようにプレイルーム があっていい ・運動場や園庭がない点だけ。屋内の広いジム スペースは確保されている	マリンの運動場は屋上ですが、現在、さらに使い やすくしようと整備も進んでいます。これからも プレイルームなどもしっかり活用して運動を保障 していこうと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・先生、職員等元気すぎる ・一人ひとりしっかり目が行き届いていて良い です。でも常に先生がバタバタと忙しくしてい るのでもう少し人数が居てもいいのかなと…。	人員配置は適正ですが、バタバタせずゆったりと 動けるよう、グループ分けも検討しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				・1対1で先生と活動する部屋は集中しやすい 環境になっている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			3		2年目に向い、個別支援計画やアセスメントを検討しているところです。いれていこうと思います

保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	15					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	4	・交流はないのでよくわかりません	必要に応じて考えていくうと思います
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			2		さらに丁寧に説明していきたいです
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）が行われているか	13			2	・定期的に先生とお話や勉強会の機会が持ててすごくいい	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15				・定期的に先生とお話や勉強会の機会が持ててすごくいい。子どもの様子もしっかり教えてくれ安心。 ・できる限り、個々では面談、話（相談等）ができる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・定期的に先生とお話しや勉強会の機会が持ててすごくいい。すごく勉強になります。 ・沢山の助言を頂いて感謝しています。悩んだときは相談させていただいています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	1	6	・まだ参加していません ・ほかの保護者の方と勉強会ができる、いろいろなことが分かりやすい。	PR不足を反省しています 参加しやすいように時間帯やスケジュールも考えていきます

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	・子どもに合ったアドバイスを頂けて助かっています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			4		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1		1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		4	・訓練はないのでよくわかりません	今年は現時点で10回訓練は行いましたが、曜日・出席状況によって訓練に参加できなかった家庭はあり、周知の方法を園だよりなども含め改善していきます。マニュアルももっとわかりやすくします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			7	・訓練はないのでよくわかりません	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・行くまではイヤイヤで泣くことが多かったが行ったらすごく楽しそうに活動して帰ったら「楽しかったあ～！」と言っている ・毎朝の送迎の車を楽しみにして待っている姿を見て、そう思います。	
	23 事業所の支援に満足しているか	15				・ものすごく満足です ・これからもよろしくお願ひします。 ・満足100%です。まりんさんに通うことができ、子供も私自身もよかったです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。